

Adatkezelési Tájékoztató

Az evotech Kft. által alkalmazott elektronikus garanciális hibabejelentő rendszer működése tekintetében az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) szóló rendelete alapján a következő adatkezelési tájékoztató irányadó.

I. Fogalommeghatározások:

1. Adatkezelő:

1.2.1. Neve: evotech Kft.

1.2.2. Székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság u. 117. C. ép. 1. em.

1.2.3. Elérhetősége:

a) Postai úton: 2040 Budaörs, Szabadság u. 117. C. ép. 1. em.

b) Elektronikus úton: info@evotech.hu

1.2.4. Cégjegyzékszám: 13-09-195015

1.2.5. Adószám: 11471697-2-13

1.2.6. Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék
Cégbírósága

1.2.7. Képviseli: Ambrus Zsolt ügyvezető

mint adatkezelő jogosult a felek között létrejött Szerződés, valamint a GDPR által meghatározottak teljesítése érdekében személyes adatok kezelésére.

2. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Érintett: az a személy, akinek a személyes adatait Adatkezelő kezeli.

4. Felügyeleti hatóság: a Rendeletben meghatározott független szerv, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

5. Rendszer: a Szerződés szerinti jótállási (garanciális) és szavatossági kötelezettségek bejelentésére, nyilvántartására, kezelésére az Adatkezelő által az Ügyfél jóváhagyásával bevezetett és alkalmazott elektronikus rendszer.

6. Személyes adatok: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

7. **Szerződés:** Az Ügyfél és az Adatkezelő között fennállt vagy fennálló szerződések, amelyek alapján az Adatkezelőt jótállási (garanciális) és szavatossági kötelezettségek terhelik, a jótállási, illetőleg szavatossági kötelezettségekre vonatkozó határidők lejártáig.

8. **Ügyfél:** az a vállalkozás, amellyel az Adatkezelőnek Szerződése van.

II. Az egyes személyes adatokon végzett műveletek Adatkezelő által

Adatkezelő										
Érintett személy	Személyes adat	Adat forrása	Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Adatok tárolásának időtartama	Adatkezelés jogszabályi alapja	Adatkezelés jogcíme	Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	A személyes adatokba való betekintésre jogosultak	Adat továbbítása
Ügyfél által megadott természetes személy kapcsolattartó	Név, telefonszám, elektronikus elérhetőség	Közvetlenül Ügyféltől	Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása, felhasználása kapcsolattartás céljából, törlése	Kapcsolattartás	A felek között fennálló Szerződés ideje alatt	2023. évi XXV. Törvény	A személyes adatok kezelése a felek között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR (6) cikk b) pont	Szerződésszegés Ügyfél oldaláról	Adatkezelő munkavállalói, közreműködői	Nincs

III. Az Adatkezelő által megtett biztonsági intézkedések

- 3.1. Az Adatkezelő megtette mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyeket a GDPR 24. cikke előír számára.
- 3.2. A Rendszerben csak és kizárólag a fentiekben meghatározott személyes adatok kezelhetők, az ott meghatározott célok elérése érdekében. Minden egyéb, ezen törvényi rendelkezés hatálya alá nem tartozó személyes adatot Adatkezelő haladéktalanul töröl.
- 3.3. A Rendszert úgy kell kialakítani, hogy az Érintett személyes adatai az erre jogosultakon kívül más számára ne legyenek megismerhetők.

IV. Adatkezelésre vonatkozó egyéb szabályok

- 4.1. Az Érintett a Rendszerben adja meg a kezelt adatait és ezzel elfogadja jelen Adatkezelési Tájékoztatót, mely nyilatkozata a Rendszer használatához nélkülözhetetlen, és amellyel automatikusan hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.
- 4.2. Az Érintett személyazonosságát és a személyes adatait bizalmasan kezeli az Adatkezelő.
- 4.3. Az Érintettnek a jelen Adatvédelmi Tájékoztató 5.3.9. pontja alapján joga van ahhoz, hogy adatvédelmi incidens esetén tájékoztatást kapjon az Adatkezelőtől. Amennyiben az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és kötelezettségeire tekintettel, úgy a tájékoztatásnak tartalmaznia kell, hogy milyen jellegű az adatvédelmi incidens, valamint lehetséges hátrányos hatásokat enyhítő javaslatokat. Ezt a tájékoztatást a lehető leghamarabb, a felügyeleti hatósággal együttműködve szükséges megtenni.

V. Az Érintett jogai

- 5.1. Az Érintettet megilletik a GDPR-ban biztosított jogok.
- 5.2. **Átlátható tájékoztatás, kommunikáció, valamint az Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések:**

- 5.2.1. Az Adatkezelő olyan intézkedéseket hoz, amellyel a személyes adatok kezelésére vonatkozó, GDPR-ban rögzített információkról szóló írásban vagy más módon tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtson.

Adatkezelőnek a tájékoztatást és az előbbieken meghatározott intézkedéseket díjmentesen kell biztosítania. Amennyiben az Érintett kérelme túlzó, megalapozatlan vagy ismétlődő jellegű, úgy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelemmel érintett intézkedést.

5.2.2. Hozzáféréshez való jogok:

Az Érintett jogosult ahhoz, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben folyamatban van, úgy az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- Adatkezelés célja,
- A kezeléssel érintett személyes adatok kategóriái,
- Azon címzettek köre, akikkel közölték vagy közölni fogják a személyes adatokat,
- Adatkezelés tervezett időtartama,
- Érintett azon joga, hogy kérelmezze a személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, valamint tiltakozzon az adatkezelés ellen,
- Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- Adatok forrására vonatkozó információk, ha azokat nem az érintettől gyűjtötték,
- Automatikus döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást, és az ezekkel összefüggő információk.

5.2.3. Helyesbítés joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérése az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a pontatlanul megadott személyes adatokat, valamint a hiányos személyes adatokat, kiegészítő nyilatkozat útján kiegészítse.

5.2.4. Törléshez való jog:

- a) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.
- b) Az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésének valamely feltétele fennáll.
- c) A törléshez való jog nem alkalmazható, ha az adatkezelés:
 - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
 - a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az

Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,

- a GDPR-ban szabályozott népegészségügy területét érintő közérdekhez kapcsolódóan,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, statisztikai célból, amennyiben törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5.2.5. Korlátozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő az adatkezelést korlátozza, amennyiben az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrizze,
- Adatkezelés jogellenes, az Érintett a törlést ellenzi és kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben a fent említett feltételek valamelyike fennáll, úgy a személyes adatok tárolásán túl csak a GDPR 18. cikk (2) bekezdésében meghatározottak alapján lehet kezelni azokat.

Adatkezelő a korlátozás feloldásáról az Érintettet tájékoztatja.

5.2.6. Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, Adatkezelő részére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy a felek között létrejött szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

5.2.7. Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő nem kezelheti a továbbiakban a megadott személyes adatokat.

5.2.8. Automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást:

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

5.2.9. Érintett tájékoztatása adatvédelmi incidens esetén:

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

5.2.10. Panasztételhez és hatékony jogorvoslathoz való jog:

- a) Az egyéb rendelkezésre álló közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az arra hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságnál – különösen szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-ban foglaltakat.
- b) A felügyeleti hatóság köteles az Érintettet tájékoztatni a panasszal kapcsolatos fejleményekről, eredményekről, valamint a bírósági jogorvoslat lehetőségéről.
- c) Az egyéb rendelkezésre álló közigazgatási és bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül minden Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó döntésével szemben.
- d) Az Érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül – ideértve a panasztételhez való jogot – jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelő által feltételezetten elkövetett személyes adat-sértés esetében.

VI. Záró rendelkezések

- 6.1. Az Érintetteket megillető jogokkal összefüggésben jelen Adatkezelési Tájékoztatón túl a GDPR rendelkezései irányadók.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatót Adatkezelő a Weboldalon közzé teszi, mely elérhető az alábbi linkről: <https://evotech.hu/adatkezelesi-tajekoztato>. Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításait, azok hatályba lépése előtt legalább 5 (öt) nappal korábban a Weboldalon közzéteszi.

- 6.2. Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2025. január 6-tól kezdődően a visszavonásig hatályos.

Budapest, 2025.január 6. (Verziószám: 2025/01.)